

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

### 1 Intitulé du module Les organisations 2018-2019

<p><b>Code</b> T.TS.SO359.B3.F.18</p> <p><b>Niveau</b>  <input checked="" type="checkbox"/> module de base  <input type="checkbox"/> module d'approfondissement  <input type="checkbox"/> module avancé  <input type="checkbox"/> module spécialisé</p>	<p><b>Type de formation *</b>  <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres</p> <p><b>Caractéristique</b>  <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO</p>	<p><b>Type de module</b>  <input checked="" type="checkbox"/> module principal  <input type="checkbox"/> module lié au module principal  <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire</p>	<p><b>Organisation temporelle</b>  <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre  <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres  <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps  <input type="checkbox"/> semestre d'automne  <input type="checkbox"/> Autres</p>
---	---	---	---

### 2 Organisation

**Crédits ECTS \***  
**5 crédits ECTS**

**Langues(s)**  
 français

Volées PT + EE + TP 2018  
Semaines 9 à 23  
Lundi et/ou mardi

### 3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

**Autres prérequis**

### 4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*

Compétence principale:

3. Prendre en compte les divers déterminants de l'organisation dans une situation sociale donnée.

Compétence secondaire:

2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte.

Compétences effectives:

2.1 Observer, décrire et restituer les situations et les actions d'individus, de groupes ou de collectivités dans ses différentes dimensions (personnelles, socio-économiques, légales, culturelles, politiques).

2.3 Evaluer les ressources et les contraintes (personnelles, collectives, institutionnelles) déterminantes pour les différents acteurs.

3.1 Se situer dans son équipe, dans son organisation et le fonctionnement de son institution.

Objectifs:

Connaître les théories des organisations et les principaux modèles de la nouvelle gestion publique.

Connaître les principes d'organisation de l'Etat (Etat de droit, fédéralisme et subsidiarité, Confédération, cantons, communes, etc).

Etre capable de repérer les rôles, enjeux et contraintes des organisations publiques et privées, en particulier dans les politiques familiale, de la vieillesse et de la santé.

S'approprier les ressources requises sous forme de savoirs à mobiliser progressivement tout au long de la formation dans l'exercice de sa (future) pratique professionnelle.

**Domaine HES-SO Travail social**  
**Filière Travail social**

### 5 **Contenu et formes d'enseignement \***

De notre naissance à la maternité, enfant au sein de la famille, à la crèche, à l'école, en entreprise, à l'Université, dans nos rapports avec l'administration, à l'hôpital, au tribunal, en EMS, à l'entreprise des pompes funèbres qui nous conduira à notre dernière demeure ; les organisations sont indissociables de nos existences.

En référence à la sociologie des organisations, toute organisation quelle qu'elle soit est une construction sociale complexe, non naturelle et modulable qui regroupe un certain nombre de personnes interdépendantes qui travaillent ensemble pour atteindre un but commun.

Comment les organisations ont-elles évolué dans l'histoire ? Comment sommes-nous passés d'un modèle d'organisation très hiérarchisé et collectif à un modèle plus horizontal et centré sur l'individu ? Comment les organisations sont-elles régies sur un plan juridique ? Quel impact exercent-elles sur les individus qui les composent ou les fréquentent ? Quels sont les enjeux sociaux, relationnels, de pouvoir qui se jouent à l'intérieur et entre organisations ?

L'enseignement proposera une description des principales théories des organisations. Il proposera également une remise en contexte des principales transformations contemporaines de l'administration publique. Seront ainsi mis en évidence les paramètres socio-économiques et politiques qui expliquent la montée des critiques à l'égard du modèle bureaucratique d'action publique et l'émergence de nouvelles formes de gestion publique. De même, des notions des théories de l'action seront proposées afin d'amener les étudiant-e-s à s'approprier différentes perspectives théoriques pour les appliquer à des situations ou institutions concrètes.

Ces différents modèles seront présentés et discutés sous l'angle de leurs implications pour l'action sociale. L'accent sera notamment placé sur les conséquences du nouvel idéal gestionnaire et des outils qui sont appelés à le concrétiser (contrats de prestations, indicateurs de performance, etc.) en matière de qualité des prestations et de modalités d'intervention sociale.

Pour incarner ces questionnements, trois thématiques seront abordées plus spécifiquement:

- La politique de la vieillesse, en particulier de la structure démographique et de la place des acteurs et des actrices, de la retraite et de l'évolution des services ou des institutions.
- La famille, comme organisation, dans ses évolutions et tensions contemporaines, ainsi qu'en lien avec les cadres légaux qui la régissent.
- La politique de la santé par une présentation de ses enjeux, de ses acteurs principaux, du cadre légal dans lequel ceux-ci agissent ainsi que les principes et concepts clés du managed care qui est l'expression propre au domaine sanitaire de la nouvelle gestion publique.

### 6 **Modalités d'évaluation et de validation \***

Examen écrit le **lundi 24 juin 2019 (semaine 26)**.

#### **Modalités de répétition :**

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes:

- a) se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit:
  - Examen écrit le **lundi 2 septembre 2019 (semaine 35)**
- b) fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.
- c) se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

### 7 **Modalités de remédiation \***

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

### 7a **Modalités de remédiation (en cas de répétition) \***

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

**Autres modalités de remédiation**

### 8 **Remarques**

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

## 9 Bibliographie

### Recherches:

Politique de l'éducation préscolaire et de l'accueil socio-éducatif de la petite enfance en Suisse  
Noms des chercheurs: Gil Meyer, Annelise Spack, Sabine Schenk, 2001-2002.

Santé des Aînés. Soins ambulatoires et de longues durées pour les personnes âgées en Suisse. Développement et perspectives.  
Nom des chercheurs: Valérie Hugentobler, François Höpflinger  
Recherche financée par l'Observatoire Suisse de la Santé, 2004-2006.

L'institution famille en mutation: l'exemple des parents "non statutaires"  
Noms de chercheurs : Marianne Modak, Gaberel Pascal Eric, Ben Houet Yazid, Ansermet Claire  
Recherche financée par le Fonds national suisse pour la recherche scientifique (FNS), 2012-2013.

Le positionnement des personnes âgées sur le secteur marchand des prestations d'aide et de soins à domicile en Suisse romande (cantons de Genève et Vaud). La nouvelle figure du "citoyen-consommateur" comme garante de la qualité de vie à domicile.  
Noms des chercheurs: Valérie Hugentobler, Annick Anchisi, Corinne Dallera  
Recherche financée par la Fondation Leenaards, 2013-2014.

Les animateurs sociaux et la production de la qualité de vie des personnes âgées en EMS : une perspective organisationnelle  
Noms des chercheurs: Alexandre Lambelet, Valérie Hugentobler, David Pichonnaz  
Recherche financée par la HES-SO, 2014-2015.

Les frontières de l'Etat social en Suisse. Administrations fiscales, fondations philanthropiques et reconnaissance d'utilité publique  
Noms des chercheurs: Alexandre Lambelet, Philip Balsiger, Charbel Fakhri-Kairouz  
Recherche financée par le Fonds national suisse pour la recherche scientifique (FNS). En cours.

### Publications:

Bachmann, L., Gaberel, P.-E. & Modak, M. (2016). *Parentalité: perspectives critiques*. Lausanne: Editions EESP.

Dallera, C., Hugentobler, V. & Anchisi, A. (2014). L'apparition d'organisations marchandes dans le domaine de l'aide et des soins à domicile en Suisse romande, nouveaux enjeux pour les territoires ou redéfinition des territoires de l'aide et des soins de longue durée ? *Revue SociologieS*. Récupéré de <http://sociologies.revues.org>

Gobet, P., Boschetti, P., Hunkeler, J. & Muheim, G. (2006). *Le prix des médicaments: l'industrie pharmaceutique suisse*. Lausanne: Editions d'en bas.

Gobet, P., Galster, D., Scherer, F., Repetti, M. & Constantin, E. (2012). *Le case management en contexte: bases conceptuelles et applications d'un dispositif de prise en charge intégratif*. Lausanne: Editions EESP.

Gobet, P. & Emilsson, T. (2013). Integration as "Boundary Redefinition Process". In K. Leichsenring, J. Billings & H. Nies (Eds.), *Long-term care in Europe - Improving policy and practice* (pp. 118-139). Basingstoke: Palgrave Macmillan.

Hugentobler, V. (2011). Des "vieux", ni pauvres, ni malades ? *Actualité sociale*, 30, 17-19.

Hugentobler, V. (2014). La question de l'équité intergénérationnelle : problème social ou subterfuge politique ? In C. Hummel, I. Mallon & V. Caradec, *Vieillesse et vieillissements : regards sociologiques*. Rennes: Presses universitaires de Rennes.

Lambelet, A. (2014). *Des âgés en AG. Sociologie des organisations de défense de retraités*. Lausanne: Antipodes.

Lambelet, A. (2014). *La philanthropie*. Paris: Presses de Sciences Po.

Meyer, G., Spack, A., Schenk, S. (2002). *Politique de l'éducation préscolaire et de l'accueil socio-éducatif de la petite enfance en Suisse*. Lausanne: Editions EESP.

Ossipow, L., Lambelet, A. & Csupor, I. (2008). *De l'aide à la reconnaissance: ethnographie de l'action sociale*. Genève: Editions IES.

## 10 Enseignants

### Nom du responsable de module \*

LAMBELET Alexandre

### Descriptif validé le \*

19.12.2018

### Descriptif validé par \*

Philippe BEURET