

Descriptif de module

Domaine HES-SO: Travail social

Filière: Travail social

1	Intitulé du module	Relations à l'autre, individuelle et collective				2018-2019
	<p>Code T.TS.SO359.C4.F.18</p> <p>Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé</p>	<p>Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres</p> <p>Caractéristique <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de la filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO</p>	<p>Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire</p>	<p>Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input checked="" type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres</p>		
2	<p>Organisation</p> <p>Crédits ECTS * 10 crédits ECTS</p> <p>Langue(s) <input checked="" type="checkbox"/> français</p> <p>Volées: PT 2018 - EE + 2017 Semaines 38 à 2 Jeudi et vendredi</p>					
3	<p>Prérequis</p> <p><input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre</p> <p>Autres prérequis</p>					

Descriptif de module

Domaine HES-SO: Travail social

Filière: Travail social

4 **Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage ***

Compétences principales:

4. Initier et développer une relation professionnelle avec des personnes ou des groupes dans un contexte d'action sociale donné.
6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.

Compétences effectives:

- 4.1 Entrer en relation avec les personnes dans une attitude appropriée, permettant le respect et la confiance.
- 4.2 Faciliter l'expression de la demande.
- 4.3 Adopter des attitudes favorisant la dynamique relationnelle et l'autonomie des personnes.
- 4.4 Réguler la relation en précisant le contexte dans lequel elle s'inscrit, les rôles respectifs, les droits et obligations des partenaires concernés.
- 4.5 Communiquer en s'accordant aux capacités d'expression et de compréhension du ou des interlocuteur-s.
- 4.6 Mener un entretien professionnel, le consigner et le transmettre sous une forme éthiquement et techniquement adéquate.
- 4.8 Conseiller et orienter tout bénéficiaire de l'action sociale en fonction de ses droits et de son intérêt.
- 6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs, les enjeux et les dilemmes professionnels.
- 6.2 Confronter ses positions personnelles et professionnelles en argumentant.
- 6.3 Prendre une distance critique face à soi-même, aux objets d'études ou aux pratiques dans lesquels on est impliqué.
- 6.4 Identifier ses ressources et ses limites.

Objectifs Communication/entretien:

- Etre capable d'analyser les échanges entre des individus et d'identifier les enjeux (informatif, d'influence, identitaire, relationnel) qui existent dans les différentes formes de communication.
- Etre capable de décrire les principes de la CNV.
- Etre capable d'élaborer des stratégies de communication en faisant appel aux notions abordées dans le module.
- Etre capable de décrire la conduite, l'organisation et les enjeux d'un entretien d'aide professionnel.
- Etre capable d'appliquer les techniques d'entretien.

Objectifs pour Observation:

- Sensibilisation à la démarche d'observation.
- Passer du "simple " regard à une méthodologie d'observation.
- Expérimenter à l'aide de quelques supports didactiques, les différents niveaux d'activité que sont la perception, l'attention et l'observation.
- Etre sensibilisé à la place d'observateur ou d'observatrice dans la démarche.
- Etre sensibilisé aux différentes formes de restitution d'une observation.

Objectifs pour Expression:

- Etre capable d'utiliser divers outils de médiation (la danse, le théâtre, le dessin, la peinture, le collage) pour favoriser l'expression individuelle et collective.

Objectifs pour Action communautaire et travail social:

- Etre capable d'analyser l'histoire de l'action communautaire.
- Etre capable de commenter les différentes méthodes d'intervention liées à l'action communautaire.
- Etre capable d'appréhender la posture professionnelle induite par l'action communautaire.
- Etre capable de comprendre la relation public-professionnel dans un contexte d'action communautaire.
- Etre capable d'apprécier les enjeux actuels de l'action communautaire.
- Etre capable de critiquer le sens de l'action communautaire.

Objectifs pour Dynamiques de groupe:

- Connaître les origines des études théoriques et scientifiques des groupes.
- Connaître les différents groupes et ce qui les caractérisent.
- Identifier les rôles dans une équipe.
- Connaître les différents phénomènes de groupe.

Objectifs pour Droit:

- Connaître les notions générales de responsabilités civiles et/ou pénales.
- Etre capable de développer une posture critique, réflexive face aux situations de responsabilités civiles et/ou pénales liées au travail social.

5 **Contenu et formes d'enseignement ***

Contenu:

Ce module traite des principales méthodes et techniques professionnelles du travail social, selon le canevas suivant:

- S'exprimer: sensibilisation aux pratiques des outils d'expression en travail social / connaissance de soi dans la relation professionnelle et de ses représentations et effets sur la relation avec l'autre.
- Communiquer: les principes généraux de la communication (approche systémique), la communication non violente et la médiation (approche humaniste), le droit de communiquer.
- Intervenir sur le terrain: la responsabilité juridique du travailleur social, l'observation des situations, la pratique de l'entretien d'aide.

Formes d'enseignement:

Le module alterne apports théoriques (cours ex cathedra) et ateliers de mise en situation (sous-groupes).

L'investissement personnel se traduira, entre autres, par une présence obligatoire et une participation active aux mises en situation et exercices pratiques, par des lectures (textes de référence) et par des travaux personnels.

Descriptif de module

Domaine HES-SO: Travail social

Filière: Travail social

6 Modalités d'évaluation et de validation *

La validation du module **Relation à l'autre, individuelle et collective** sera réalisée sur **trois axes**, le premier constituant un prérequis aux deux autres:

Premier axe: Participation aux cours et réalisation de travaux encadrés dans le courant du semestre.

Deuxième axe: *Thématique Action communautaire et travail social.*

Participation aux trois jours de cours. Elaboration d'un travail sur une thématique spécifique amenée par les enseignant-e-s. Présentation de ce travail réflexif en plénière. Cette présentation est validée au moyen d'une grille d'évaluation les **jeudi 4, 5 octobre (semaine 40) et 18 octobre 2018 (semaine 42)**.

Troisième axe: *Thématique Communication/entretien.*

Partie I: Contrôle continu de 5 travaux encadrés, dont 2 évalués de manière sommative.

Partie II: Travail d'analyse d'un entretien à remettre pour le **vendredi 8 février 2019 (semaine 6)**. **Modalités de répétition:**

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes:

a) Se présenter aux nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, **soit:**

- Analyse d'un entretien filmé à remettre pour le **mardi 30 avril 2019 (semaine 18)**.

- Examen oral (concernant la thématique "Action communautaire et travail social") le **mercredi 15 mai 2019 (semaine 20) de 08h30 à 10h00**.

- Examen écrit sur table (concernant la thématique "Communication/entretien") le **mercredi 15 mai 2019 (semaine 20) de 10h30 à 12h00**.

b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné l'année académique suivante.

7 Modalités de remédiation *

remédiation possible

pas de remédiation

Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *

remédiation possible

pas de remédiation

Autres modalités (préciser ci-dessous)

8 Remarques

9 Bibliographie

Voir supports de cours sur Moodle.

10 Enseignants

Artisson Vincent
Bagnoud Nicolas
Beck Philippe
Berger Jean-Claude
Berteau Ginette
Bertocchi Silvie
Blaser Danièle
Burger Heim Martine
Campana Willy
Charrière Corthésy Evelyne
Charvoz Linda
Csupor Isabelle
Della Croce Claudia
De Meyer Patricia
Droz Marcel
Emmenegger Véronique
Erb Lucienne
Fournier Jennifer
Furrer Rey Chantal
Girardet Khedidja
Gremaud Germaine
Haunreiter Katja
Jetzer Anne
Lambelet Daniel
Loup Isabelle
Magalhaes de Almeida Antonio
Marsch Paul
Mayor Stéphane
Medrano Carlos
Rakoczy Agnes
Russi Umberto
Scalambrin Laure
Spack Annelise
Trébert Dominique
Tironi Yuri

Descriptif de module

Domaine HES-SO: Travail social

Filière: Travail social

Nom du responsable de module *

GIRARDET Khedidja et LAMBELET Daniel

Descriptif validé le *

19.12.2018

Descriptif validé par *

Philippe BEURET