



Service Informatique et Multimédia

## Création d'une réponse automatique

### 1. Description

Lors d'une absence professionnelle, il est possible de paramétrer une réponse automatique transmise aux interlocuteurs qui vous envoient un e-mail. Ces paramètres s'effectuent directement depuis **Webmail**.

### 2. Configuration

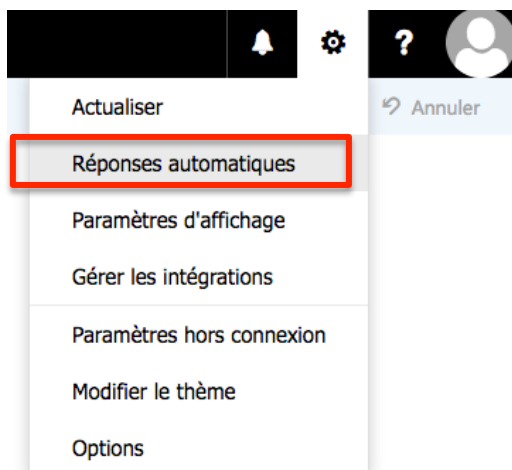
Dans un navigateur, ouvrez la page : [webmail.eesp.ch](http://webmail.eesp.ch)

Saisissez votre identifiant AAI et votre mot de passe.

En haut à droite de votre nom, cliquez sur l'icône des paramètres



Dans le menu qui s'affiche, sélectionnez **Réponses automatiques**.



Pour activer votre réponse automatique, sélectionnez le radio-bouton **Envoyer des réponses automatiques**.

Il vous est possible de paramétrer l'intervalle de l'envoi de la réponse automatique, le texte à transmettre et si vous souhaitez aussi activer la réponse automatique pour les personnes avec une adresse externe à l'EESP.

Pour valider vos modifications, cliquez sur **OK** en haut à gauche.

✓ OK    ✕ Annuler

## Réponses automatiques

Créez ici des messages de réponse automatique (d'absence du bureau). Vous pouvez configurer votre réponse pour commencer à une heure précise ou l'envoyer continuellement jusqu'à sa désactivation.

Ne pas envoyer de réponses automatiques

Envoyer des réponses automatiques

Envoyer des réponses uniquement pendant cet intervalle de temps

Heure de début: ven. 07/07/2017 08:00

Heure de fin: sam. 08/07/2017 08:00

Envoyer une réponse une fois à chaque expéditeur au sein de mon organisation avec le message suivant :

**G I S A A A** [Liste à puces] [Liste à puces] [Répondre] [Répondre] [Menu]

test

Envoyer des réponses automatiques aux expéditeurs externes

Envoyer des réponses uniquement aux expéditeurs figurant dans ma liste de contacts

Envoyer des réponses automatiques à tous les expéditeurs externes

Envoyer une réponse une fois à chaque expéditeur externe à mon organisation avec le message suivant :

**G I S A A A** [Liste à puces] [Liste à puces] [Répondre] [Répondre] [Menu]

test

Pour arrêter la réponse automatique, vous pouvez sélectionner le radio-bouton **Ne pas envoyer de réponses automatiques**, ou il vous suffit d'attendre la fin de la période de validité de la réponse automatique. Par ailleurs, vous avez la possibilité de changer en tout temps les dates et les heures d'activation.