

Promouvoir l'innovation dans  
les soins à domicile – 27 mars  
2003 | eesp | Lausanne.

# **La méthode agile, une méthode pour l'accompagnement**

Isabelle Nanty, Université de Tours  
Pierre Gobet, EESP-Lausanne



école d'études sociales et pédagogiques · Lausanne  
haute école de travail social et de la santé · Vaud



# Comment travaillons-nous usuellement?

- Etapes prédéfinies
- Déficits/manques
- Objectifs
- Méthode de résolution de problème, « en cascade » de la prise en charge,
- Opérationnalisation (RAI, Omaha).

# Changement de paradigme

Dans la seconde moitié des années 1990,  
l'accompagnement s'impose comme un  
nouveau paradigme de l'aide:

Prise en charge -> accompagnement

# Accompagner c'est ... (M. Paul, 2012)

- « se joindre à quelqu'un »
- « pour aller où il va »
- « en même temps que lui »

**Principe de base** : L'action se règle à partir de l'autre, de ce qu'il est, de là où il en est, seul ou en interaction.

# La posture de l'accompagnant

Posture = disposition intérieure, savoir-être qui fait de l'aidant un accompagnant:

1. La secondarité
2. Le cheminement
3. La transition

# La politique de l'accompagnement

L'accompagnement est :

- a) personnalisé,
- b) intégré,
- c) actif,
- d) orienté sur les ressources,
- e) soumis à des contraintes.

# L'accompagnement:

- Ne vise pas un objectif,
  - Ne résout pas de problème,
  - Est structuré à partir des ressources,
  - Accorde autant d'importance à la relation qu'aux éléments qu'elle relie.
- 
- La méthode d'accompagnement repose sur des bases originales.

# Propositions agiles

- Mettre la situation au centre de l'accompagnement et non la personne,
- L'autonomie est aussi émancipatrice et pensée comme une ressource et non une finalité,
- Le cheminement est prévalent sur la destination,
- Le partage du sens, de l'interprétation,



# Propositions agiles

- Produire le changement par le développement des ressources,
- Développement des ressources de la situation pour de nouveaux possibles,
- L'accompagnement s'achève quand les ressources apportées par l'accompagnant ne sont plus indispensables,
- La complexité est une intention explicite pour percevoir la situation .

# Les principes d'action de la méthode agile

- L'acquiescement (ok)
- L'orientation sur les ressources
- La perte acceptable
- Le hasard et les contingences
- Le réseau et les partenariats
- Le retour réflexif sur l'expérience

# Illustration

[www.youtube.com/watch?v=smE3dD0fbE8](http://www.youtube.com/watch?v=smE3dD0fbE8)