

# Le projet Curarete

Pierre Gobet, HETS&Sa | EESP (HES-SO)

Promouvoir l'innovation dans  
les soins à domicile – 27 mars  
2003 | eesp | Lausanne.



école d'études sociales et pédagogiques · Lausanne  
haute école de travail social et de la santé · Vaud

# Qu'est-ce qu'un projet Innosuisse ?

- Le partenaire de recherche
- Le partenaire chargé de la mise en valeur

# Le projet Curarete

## Une aide en résonance avec les prémisses de l'accompagnement

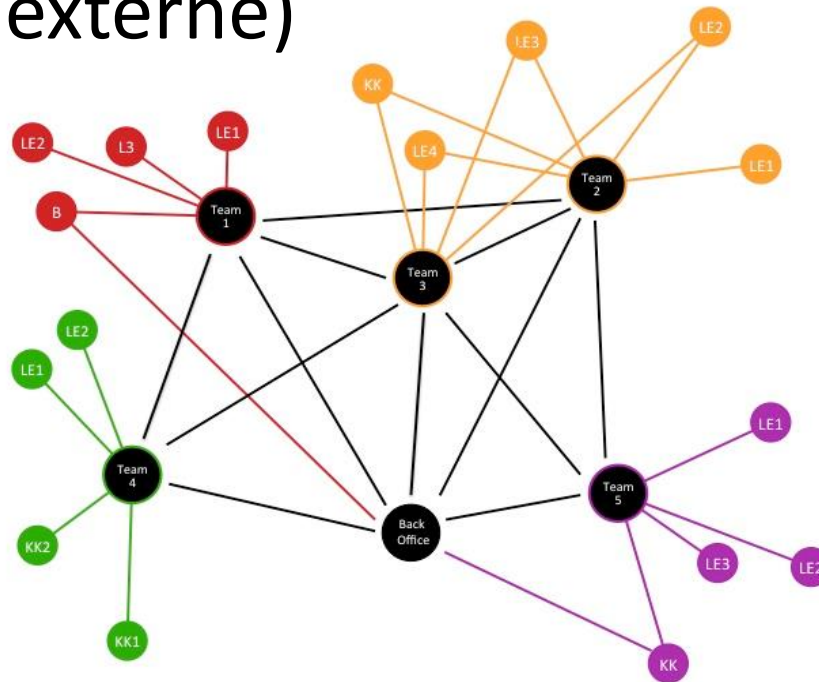
- Un accompagnement personnalisé (situé), actif, intégré dans lequel la réactivité remplace la systémativité (agilité).

## Un horizon « glocal » (Ulrich Beck)

- Une activité ancrée localement
- Une centralisation virtuelle

# Le projet Curarete

- Une organisation en réseau (interne/externe)



Promouvoir l'innovation dans  
les soins à domicile – 27 mars  
2003 | eesp | Lausanne.

# Le projet Curarete

## Une organisation apprenante

- Une organisation dans laquelle les personnes apprennent ensemble des situations concrètes qu'ils rencontrent,
- Perméable à l'innovation, au changement,
- Qui mise sur la formation continue.

# Une innovation de rupture

- Innovation incrémentielle vs de rupture,
- Une optimisation économique qui n'est pas basée sur la division du travail,
- Une réforme portée par les personnes de terrain (bottum up),
- Une approche agile qui ne fait pas appel à une classification infirmière lourde,
- Un primat de la situation sur le produit.

# Le financement de l'innovation: Comparaison des Tarifs organisations avec/sans mandat, canton de Zürich (2017)

## Beilage 2: Normdefizite 2017 für ambulante Pflegeleistungen

### Normdefizite 2017 für beauftragte Spitex-Organisationen

Leistungsart (Art. 7a KLV)	Normkosten pro Pflege-stunde * (Fr.)	Normdefizite pro Pflege-stunde * (Fr.)
a) Abklärung, Beratung und Koordination	154.14	<b>74.35</b>
b) Untersuchung und Behandlung	146.07	<b>80.65</b>
c) Grundpflege	132.32	<b>77.70</b>

### Normdefizite 2017 für nicht beauftragte Spitex-Organisationen

Leistungsart (Art. 7a KLV)	Normkosten pro Pflege-stunde (Fr.)	Normdefizite pro Pflege-stunde * (Fr.)
a) Abklärung, Beratung und Koordination	112.78	<b>33.00</b>
b) Untersuchung und Behandlung	98.23	<b>32.85</b>
c) Grundpflege	88.77	<b>34.15</b>

### Ecart avec/sans:

- a: 41,40 (37%)
- b: 47,80 (49%)
- c: 43,60 (49%)

### Coûts effectifs:

- a: 177.-
- b: 154.-
- c: 142,40

### Subvention:

- a: 22,90 (15%)
- b: 7,90 (5%)
- c: 10,10 (8%)

# Le financement de l'innovation

## Financement des Osàd VD

a : 110.- , b : 90.-, c : 70.- (Arrêté du 23 mai 2012)

a : 3.2%, b : 24,5%, c : 72,3%

Recettes moyennes/h. facturée = **76.20 Fr.**

Recettes moyennes/h. travaillée (productivité du travail de 60%) = **45,70 Fr.**

Modèle d'affaire sous-jacent : Les Osàd se spécialisent dans la production des soins de base qui sont fournis par un personnel peu qualifié.



# Le financement de l'innovation

## Thèse 1 :

Dans le domaine des soins à domicile la question du financement de l'innovation de rupture n'est pas réglée.

# Le financement de l'innovation

## Thèse 2 :

Il existe différentes manières d'organiser les soins à domicile, qui ont chacune leurs avantages et désavantages propres.

# Le financement de l'innovation

## Thèse 3 :

Une organisation offre un service public dès lors qu'elle est sans but lucratif et qu'elle est reconnue d'utilité publique.

# Quelles conditions cadres pour réussir ?

- Une estimation réaliste et complète des coûts qui prend notamment en considération les charges de développement et la question de l'égalité salariale entre hommes et femmes,
- Les coûts effectifs des grosses organisations avec mandat de la région comme benchmark,
- Une productivité du travail de 60%,
- Un financement de la phase initiale de création des premières équipes,
- Une culture de collaboration entre organisations,
- **Mais**, pas de garantie de déficit.

# Prochains pas

- La mise sur pied d'équipes pilotes accompagnées par un comité scientifique,
- Une période de test de 2 ans, dont la fin est marquée par l'octroi d'un mandat de prestation.

# Annonce

## Créer une équipe pilote

le jeudi 9 mai 2019 de 18h00 à 19h30

salle B333, HETS&Sa | EESP

Ch. des abeilles 14 | 1010 Lausanne

Entrée libre, sur inscription :

[eesp.ch/invitation-equipe-pilote](https://eesp.ch/invitation-equipe-pilote)